

#TexteTonDemix

Message Desk – Service de messagerie instantanée

Dans le but d’offrir à notre clientèle un service simple et efficace, nous avons mis en place un service de messagerie instantanée avec l’équipe du service à la clientèle béton, ainsi que du service après-vente. À l’aide d’un simple message texte, vous serez mis en contact avec un agent immédiatement. Il suffit de texter le # du service choisi et, lors de votre première discussion, de remplir un formulaire pour créer votre contact dans notre système de messagerie instantanée.

Messagerie instantanée service à la clientèle béton (suivi des commandes)

Montréal et Tremblant : (450) 527-8755

Région de Québec : 1-(800) 463-4518

Heure d’ouverture : 6h-17h

Vous aurez la possibilité de :

- Changement de quantité
- Statut de commande
- Annulation sans replanification de commande
- Suivi de livraison
- Problème de qualité

Ce qui ne sera pas disponible via cette application :

- Passer une commande → se référer à l’application #DEMIXENROUTE
- Faire le suivi des camions → se référer à l’application #DEMIXENROUTE

Ce que vous aurez en tant qu’utilisateur de l’application :

- des informations privilégiées sur nos disponibilités en temps réel
- une communication efficace en cas d’entraves majeures de la circulation ou d’enjeux de production importants pouvant affecter la livraison.

Messagerie instantanée service après-vente

(866) 651-1117

Heure d’ouverture : 8h30-17h

Vous aurez la possibilité de :

- Passer une commande de bloc de béton en avance (24h minimum)
- Soumettre vos questions au sujet d’une facturation ou un billet de livraison
- Obtenir du support pour le portail client

Notre objectif est de s’engager envers vous en vous offrant un service de qualité, et ce rapidement.

Pour plus d’information, nous vous invitons à communiquer avec le ou la coordonnateur(e) du service après-vente jumelé à votre représentant(e) des ventes en suivant les options sur la ligne d’appel (450) 679-3710, option 3.